

## Survei kepuasan Alumni

**Tabel. Kepuasan Pengguna**

| No.    | Jenis Kemampuan                             | Tingkat Kepuasan Pengguna (%) |      |       |        | Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS |
|--------|---|-------------------------------|------|-------|--------|------------------------------------|
|        |   | Sangat Baik                   | Baik | Cukup | Kurang |                                    |
|        | 2   | 3                             | 4    | 5     | 6      | 7                                  |
| 1      | Etika                                       | 9.0                           | 0    | 1.0   | 0      |                                    |
| 2      | Keahlian pada bidang ilmu(kompetensi utama) | 0                             | 4.0  | 6.0   | 0      |                                    |
| 3      | Kemampuan berbahasa asing                   | 8.0                           | 1.0  | 1.0   | 0      |                                    |
| 4      | Penggunaan teknologi informasi              | 9.0                           | 1.0  | 0     | 0      |                                    |
| 5      | Kemampuan berkomunikasi                     | 9.0                           | 1.0  | 0     | 0      |                                    |
| 6      | Kerjasama tim                               | 9.0                           | 1.0  | 0     | 0      |                                    |
| 7      | Pengembangan diri                           | 9.0                           | 0    | 1.0   | 0      |                                    |
| JUMLAH |   |                               |      |       |        |                                    |

## Survei Kepuasan Mahasiswa

**Tabel. Kepuasan Mahasiswa**

| No.    | Aspek yang Diukur  | Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%) |      |       |        | Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS  |
|--------|--|--------------------------------|------|-------|--------|---|
|        |  | Sangat Baik                    | Baik | Cukup | Kurang |   |
|        | 2  | 3                              | 4    | 5     | 6      | 7   |
| 1      | Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.  | 56.3                           | 31.3 | 1     | 0      | Lebih meningkatkan lagi Kemampuan dosen dibidang keahliannya dan memberikan pelatihan bagi tenaga pendidik  |
| 2      | Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.                                  | 63.8                           | 33.8 | 0.6   | 0      | Dosen dibekali, panduan, tempat kerja yg layak, dan sitem kerja (SOP), dan Melengkapi sitem aplikasi pelayanan (Komputerisasi)  |
| 3      | Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. | 56.3                           | 35.0 | 0.6   | 0      | Penjadwalan dan aturan pelayanan yg pasti, Menggunakan media WA/HP/WEB utk melengkapi pelayanan maksimal, dan Pemberitahu kepada Dosen, utk mengajar sesuai dengan jadwal/waktu-nya   |
| 4      | Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.  | 65.0                           | 40   | 2     | 0      | Dosen memberikan waktu PA pada mahasiswa. Menggunakan fasilitas WA/email/Blog dosen dan Website Universitas, dalam menambah materi kuliah dan bahan yg diperlukan mhs (khususnya utk Tugas akhir, dan Menyediakan media/tempat dan fasilitas utk mhs dalam pembimbingan, dan konsultasi |
| 5      | <i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.  | 66                             | 23.8 | 10    | 0      | Merehab/meng-Upgrade Sapras yang ada, Menambah Sapras yg belum mencukupi, dan Melakukan penggunaan bersama Sapras dengan PS lain  |
| Jumlah |  |                                |      |       |        |   |